

PRINCIPES DE LA DOUME ELECTRONIQUE (e-doume)



L'e-doume, le paiement en doume par smartphone, a été lancée en septembre 2018.

Pourquoi avoir mis en place ce deuxième type de paiement en doumes ? Première raison : même si nous avons de nombreux comptoirs, il y a beaucoup de personnes qui se retrouvent en manque de doumes papier et ne trouvent pas de comptoir à proximité pour les acheter. Avec les e-doumes, on peut les acheter partout où l'on est et sans délai avec son smartphone (ou tablette), avec paiement CB. Et, deuxième raison, le smartphone fait partie des habitudes des jeunes, et cela peut les inciter à utiliser les doumes.

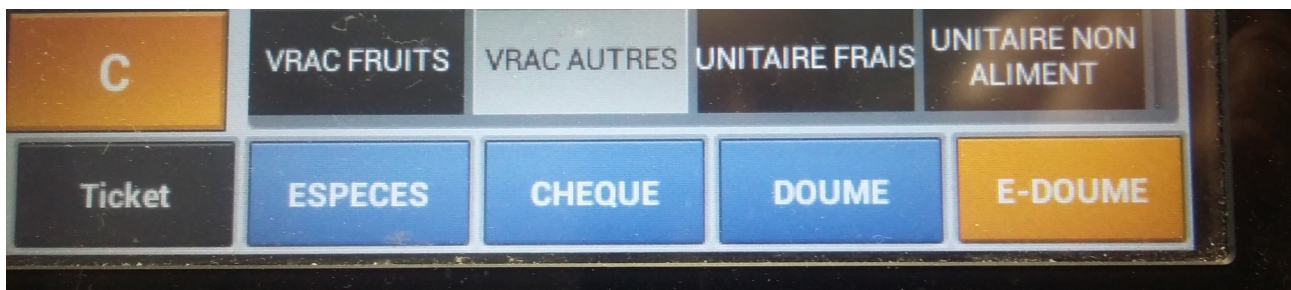
Seuls les utilisateurs peuvent acheter des e-doumes ; les prestataires ne peuvent que les recevoir (chaque nuit le logiciel imputera les recettes de la journée sur leur compte numérique, avec les centimes !). Pour bien distinguer le compte de l'entreprise et le compte des personnes, le professionnel qui veut pouvoir payer ses achats personnels en e-doumes s'ouvrira un autre compte « utilisateur ».

Comme il y aura quelques frais bancaires, les utilisateurs sont invités à participer à ces frais à leur convenance, lors de chaque achat d'e-doumes. Par contre, **il n'y aura aucun frais pour les prestataires.**

TUTORIEL

Votre compte

Une e-doume est un moyen de paiement, comme la doume, le chèque bancaire, les espèces ou la carte bancaire. A vous de voir comment vous enregistrez les paiements. Pour une caisse enregistreuse, on pourrait prévoir un bouton.



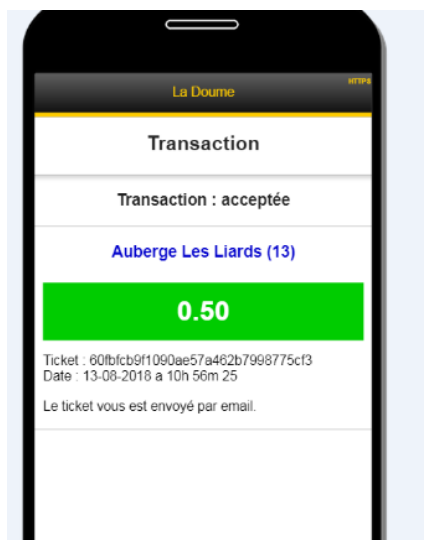
Comment ça marche ?

Les clients vous paient en e-doumes : ils vous montrent la transaction sur leur portable, vous recevez un email de confirmation, et vous pouvez aussi le vérifier sur votre portable. Les e-doumes sont virées sur votre compte doume (chaque nuit les recettes de la journée seront cumulées). Comme d'habitude, vous pourrez les utiliser en faisant un virement à un autre prestataire pour le payer, ou, si vous en avez vraiment trop, vous demander une reconversion, mais, **nouveauté très utile pour intensifier la**

circulation monétaire, vous pourrez transférer les doumes de votre compte sur un compte e-doume d'un particulier (par exemple, le vôtre ou celui des vos salariés consentants, comme acompte sur vos salaires respectifs). Tout cela sans aucun frais !

Et en pratique

Un client se présente et veut payer en e-doumes



Quand vous lui avez indiqué le montant à payer, il ouvre dans son portable sa page e-doume, il choisit votre établissement, inscrit la somme (avec les centimes), et valide. **Il vous montre l'écran** qui témoigne de la transaction. Vérifiez bien le montant, l'intitulé du bénéficiaire (vous) et la date et heure de transaction.

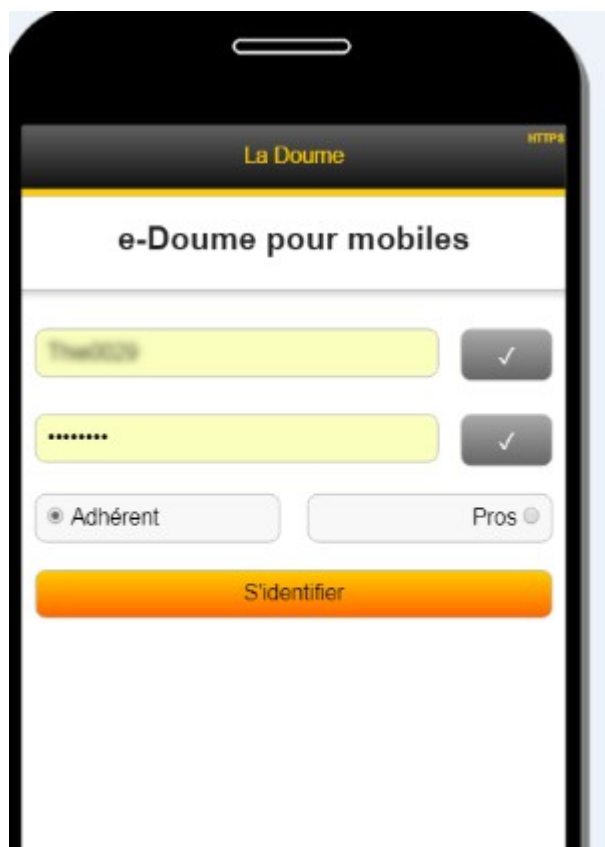
Vous pouvez tout suivre sur votre smartphone

(mais il n'est pas obligatoire d'en avoir un, vous pouvez le faire aussi sur un ordinateur)

Pour cela, connectez-vous sur doume.org/mobile. Vous devrez connaître votre identifiant (1 lettre majuscule, 1 chiffre, 1 lettre, 1 chiffre – au total 4 lettres et 4 chiffres alternés) et votre mot de passe (identique par défaut à l'identifiant, merci de le changer sur doume.org le plus vite possible). Attention, cochez la case « pros » avant de vous identifier.

Une fois identifié, vous arrivez au « menu ».

Afin de connaître les paiements, cliquez sur « historique » qui va vous montrer les derniers paiements. « Refresh » vous permet d'avoir les dernières informations.



« Mon compte » vous montre vos informations et « mon ID commerçant » juste votre numéro ID.



La Doume

Menu

 Historique

 Mon compte

 Mon ID commerçant

 Se déconnecter



La Doume

Mes infos

Login: E1g0l0i1

Vous: Auberge Les Liards

Email: info@lesliards.com

Mobile: 0610129151



La Doume

Mes tickets

REFRESH

Le 28-08-2018 20h 21m 51
40b7df0d2ccf385207f56acca4d2abf1

7.00

Le 20-08-2018 00h 15m 50
85a5d208cc6871e4d07622c855604c98

1.20

Le 18-08-2018 14h 31m 53
6c9896bc88db3427848f3dde8528cc50

0.03

Le 15-08-2018 20h 31m 22
dfad61e70a3b38904cf92ebf31171dd5

0.01

Le 14-08-2018 09h 54m 07
e584e25e55b365a11db32e6b010e85ef

0.02

Le 14-08-2018 09h 49m 57
ea247e658e2338f5be437ab0223a0158

0.01

Le 13-08-2018 10h 56m 25
60fbfcb9f1090ae57a462b7998775cf3

0.50

Le 30-06-2018 12h 16m 15
837963feb191c4dc8b6c5e4f83639c4f

0.01



La Doume

Mon ID

ID commerçant

Auberge Les Liards

13

Vous recevez un email pour chaque paiement par e-doume :

De e-Doume <edoume@doume.org>
Objet: Ticket e-doume
De info@lesliards.com

Avis de transaction e-doume
Transaction : OK
Commerçant : Auberge Les Liards (ID 13)
Montant : 7.00 doumes
Ticket : 40b7df0d2ccf385207f56acca4d2abf1
Date : 28-08-2018 à 20h 21m 51
Agent : Mozilla/5.0 (Linux; Android 7.0; SM-J530F Build/NRD90M) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)
Chrome/68.0.3440.91 Mobile Safari/537.36

Ne pas répondre à ce message. Merci d'archiver ce ticket.

Vous pouvez aussi suivre les paiements en e-doume sur doume.org (que vous pouvez consulter en vous connectant comme prestataire)

Demande de conversion de mes Doumes				imprima
Opérations				Le 2018-07
e-Doume				Annuaire
rmont es - De iers - e	Date	Montant	Ticket	dépliant
	28-08-2018 20h 21m 51	7.00	40b7df0d2ccf385207f56acca4d2abf1	touriste:
	20-08-2018 00h 15m 50	1.20	85a5d208cc6871e4d07622c855604c98	des pres
	18-08-2018 14h 31m 53	0.03	6c9896bc88db3427848f3dde8528cc50	Pour les
	15-08-2018 20h 31m 22	0.01	dfad61e70a3b38904cf92ebf31171dd5	gérer lei
	14-08-2018 09h 49m 57	0.01	ea247e658e2338f5be437ab0223a0158	✓ pro
				autres...
				Le 2018-06
				En ce m
				continûr
				peuvent
				ce cas é

Les e-doumes sont mis sur votre compte doume

Opérations			
2018-08-14	Auberge Les Liards	0.50	Cron e-doume transfert doume
2018-08-01	BLOVIC	181.80	paiement facture juillet les

Comment utiliser les doumes de votre compte doume ?

- faire un paiement vers un autre prestataire doume en faisant un virement en doume

 Transfert vers un autre prestataire

Montant

0

Prestataires

▼

Titre

Virement a

Transferer

- mettre des e-doumes sur le compte e-doume d'un particulier (probablement vous en tant que personne ou vos salariés s'ils sont consentants, pour virer des acomptes sur salaire). Pour cela, il faut connaître l'identifiant du compte vers lequel vous voulez mettre les e-doumes. Les comptes particuliers sont 4 lettres (avec le premier en majuscule) et 4 chiffres.

 Transfert en e-doume vers un adhérent

Montant

0

Adhérent

Ex: Cler0001

Titre

Virement a

Transferer

- retirer des doumes papier à partir des doumes électroniques, en vous rendant au comptoir
- demander une reconversion. Cela il faut le faire uniquement si vous avez trop de doumes et vous ne savez pas comment les utiliser. Le but de la doume est quand même de circuler, pas de retourner dans le circuit euro !

 Demande de reconversion de mes Doumes

Montant

0

Titre

Demande reconversion

Convertir

Maintenant à vous de jouer : dans votre espace pro, allez dans l'onglet « Professionnel » et cochez la case « accord pour e-doume ». Ça y est, vous en êtes !